

Programa Monitoria: uma intervenção pedagógica e suas implicações no processo ensino-aprendizagem

Resumo: O Programa de Monitoria é um incentivo à formação acadêmica que visa a ampliar os espaços de aprendizagem, proporcionar melhoria da qualidade do ensino auxiliando os discentes que apresentam dificuldades de aprendizado e, assim, permitir a recuperação da aprendizagem de forma progressiva por meio das atividades desenvolvidas pelo aluno monitor em conjunto com o docente-orientador durante o ano letivo. Este trabalho objetiva verificar a importância do Programa Monitoria, desenvolvido no IFMG *campus* Ouro Preto, na percepção dos monitores, alunos e professores e, também, suas potencialidades como ferramenta pedagógica frente ao processo-ensino aprendizagem, à repetência e evasão, fatores desafiadores. Como sustentação teórica, buscou-se autores referentes ao tema em proposição, tais como: FREIRE (1987) e VYGOTSKY (1989). O tema requer, em alguns aspectos, novas discussões que busquem ampliar ainda mais suas potencialidades pedagógicas, a fim de consolidar a importância e continuidade do Programa.

Palavras-chave: monitoria; aprendizagem; intervenção pedagógica.

Introdução

O Programa de Monitoria é um incentivo à formação acadêmica que objetiva ampliar os espaços de aprendizagem, proporcionar melhoria da qualidade de ensino auxiliando os discentes que apresentarem dificuldades de aprendizado e, assim, permitir a recuperação da aprendizagem de forma progressiva através das atividades desenvolvidas pelo monitor em conjunto com o docente-orientador.

Em sua trajetória histórica, há 75 anos, o Instituto Federal Minas Gerais *campus* Ouro Preto busca oferecer ensino gratuito e de qualidade aos jovens. Uma das estratégias empregadas é o desenvolvimento do Programa Monitoria como ferramenta pedagógica de apoio aos estudantes. O ensino entre pares, a troca de conhecimento convida os alunos monitores para o desafio de entender as necessidades dos colegas que buscam suporte acadêmico, e trocar experiências que provocam mecanismos de aprendizagem.

O papel do aluno monitor neste programa é de ligação entre professor e alunos, possibilitando um canal e um diálogo facilitador no processo de aprender a aprender. Neste sentido, destaca-se o trabalho defendido por Vygotsky, no qual o conceito de “Zona de Desenvolvimento Proximal” vai ao encontro dos objetivos do Programa Monitoria. Nesta

Clarice do Rosário Rocha Alves

Mestre em Administração pela Universidade FUMEC, pedagoga no IFMG Campus Ouro Preto.

Fabúla Tatiane Pires

Mestre em Educação Profissional e Tecnológica pelo CEFET-MG, Pedagoga no IFMG Campus Ouro Preto.

ALVES, C.R.R.; PIRES, F.T. Programa Monitoria: uma intervenção pedagógica e suas implicações no processo ensino-aprendizagem. In: Jornada de Linguagens, Tecnologia e Ensino, 2, 2019. Timóteo, **Atas da [...]**. Timóteo: CEFET-MG, 2019, p. 19-28. Disponível em: <http://www.lite.cefetmg.br/publicacoes/atas-2a-lite>. Acesso em: ...

perspectiva, a interação social favorece a resolução de situações-problema em conjunto, sob a supervisão constante do professor, que é o sujeito apto no processo. Por sua vez o aluno monitor interage com seus pares no processo de construção do conhecimento. De acordo com Freire (2007, p. 117)

A importância do silêncio no espaço de comunicação é fundamental. De um lado, proporciona que, ao escutar, como sujeito e não como objeto, a fala comunicante de alguém, procure entrar em movimento interno do seu pensamento, virando linguagem; de outro, torna possível a quem fala, realmente comprometido com comunicar e não a fazer puros comunicados, escutar a indagação, a dúvida, a criação de quem escutou.

Por essas razões, é importante na prática da monitoria que o aluno selecionado para tal atividade seja comprometido, responsável e consiga estabelecer um planejamento que conjugue com suas atividades acadêmicas diárias e ainda que aproveite esses momentos para fomentar o conhecimento crítico e reflexivo sobre sua prática no programa.

O Programa Monitoria no âmbito do IFMG é regido pela Instrução Normativa nº 3 de 3 de abril de 2019. A Monitoria está inserida em Programa de Acompanhamento e Suporte ao Ensino regulamentado na Política de Assistência Estudantil no âmbito do IFMG. O IFMG oferece este programa para os três níveis de ensino ofertados pela Instituição, são eles: Cursos Técnicos Integrados e Subsequentes de nível Médio e cursos de Graduação, sob a coordenação da Área Pedagógica do *campus*. Neste trabalho focaremos no Programa ofertado aos cursos Técnicos em Metalurgia, Mineração, Edificações, Automação Industrial e Administração na forma Integrada.

Contextualizando o estudo no IFMG *campus* Ouro Preto

Cursos Técnicos Integrados

De acordo com a Normativa nº 3 de abril de 2019, a seleção de estudante monitor ocorrerá por meio de edital específico para os alunos dos Cursos Técnicos Integrados com dedicação de 10 horas semanais. Quando houver remuneração, o valor da bolsa é equivalente à Bolsa de Iniciação Científica Júnior (ICJ), conforme valores estabelecidos pelo CNPq.

São atribuições do aluno monitor: auxiliar o professor em tarefas de suporte pedagógico, compatíveis com o seu grau de conhecimento, relacionadas à: assistência aos estudantes para resolução de exercícios e esclarecimento de dúvidas; preparação de atividades teóricas e/ou práticas sempre que compatíveis com seu grau de conhecimento e experiência; elaboração de material didático complementar, sob a supervisão e aprovação do professor-orientador.

Os alunos candidatos às bolsas de monitoria passam por um processo seletivo elaborado pelo professor orientador. Normalmente são utilizados os instrumentos avaliativos como entrevistas, análise do rendimento do aluno no ano anterior ou prova. Os alunos monitores devem cumprir uma carga horária semanal ao equivalente a 10h, sendo 2 horas são destinadas aos encontros com os professores orientadores.

Metodologia

Foi utilizada uma metodologia qualitativa e quantitativa, baseada em um processo centrado nos participantes do Programa Monitoria. A experiência relatada nesse trabalho foi realizada no IFMG *campus* Ouro Preto e abordou a temática sob o ponto de vista dos sujeitos da pesquisa: os alunos, alunos monitores e professores dos cursos técnicos integrados em Metalurgia, Mineração, Automação Industrial, Administração e Edificações. O trabalho relata as atividades de Monitoria desenvolvida no ano de 2018. Os instrumentos de coleta de dados foram análise documental e questionário. Primeiramente, foi feita uma análise dos documentos referentes às reuniões com alunos monitores e professores orientadores ao longo do desenvolvimento do Programa. Em seguida foram contatados alunos e alunos monitores para a entrevista. A última etapa foi a realização de entrevistas com os coordenadores dos cursos em estudo.

Resultados e Discussões

O estudo procurou analisar a importância do programa Monitoria para os alunos dos cursos técnicos, alunos monitores e professores orientadores, e, de acordo com os dados, fica evidenciado a relevância do Programa. Após os dados coletados pode-se observar que: atualmente o *campus* Ouro Preto oferece 47 bolsas de Monitoria para os cursos técnicos integrados, tanto das áreas básicas como das disciplinas técnicas, como mostram os quadros abaixo:

Disciplinas	Número de monitores
Língua portuguesa	02
Matemática I, II	08
Química I, II	03
Física I, II	03
Biologia	01
História	01
Geografia	03
Língua Inglesa	01
Sociologia	01
Total	24

Quadro 1 — Disciplinas de áreas básicas e número de monitores. Fonte: dados de pesquisa.

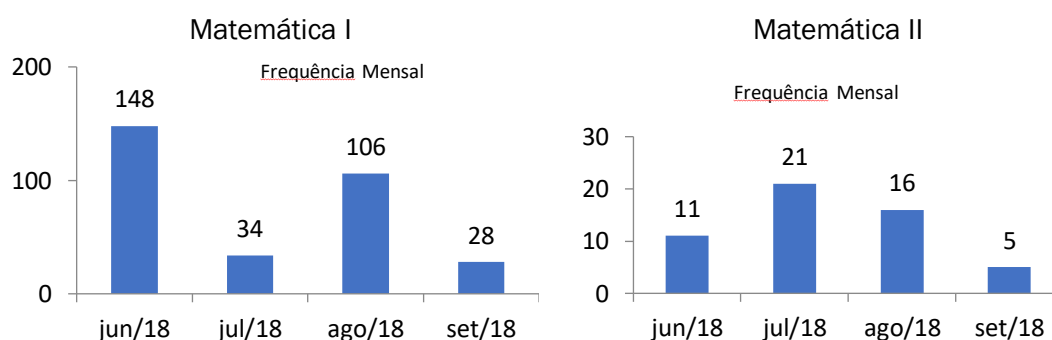
Curso	Disciplina	Número de monitores
Metalurgia	Tecnologia Mineral	01
	Físico-Química	01
	Siderurgia	01

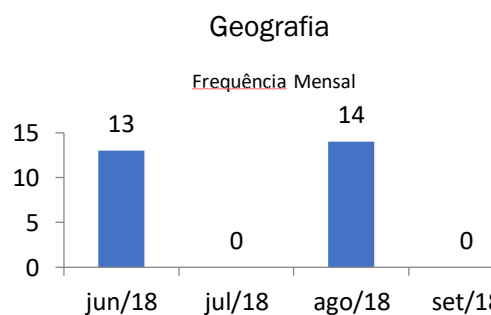
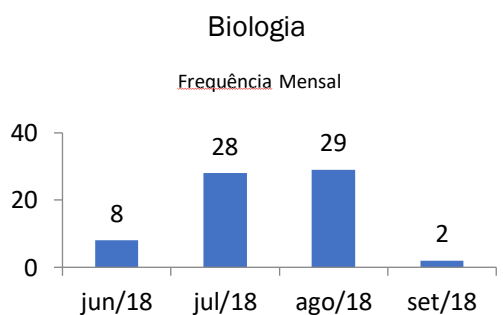
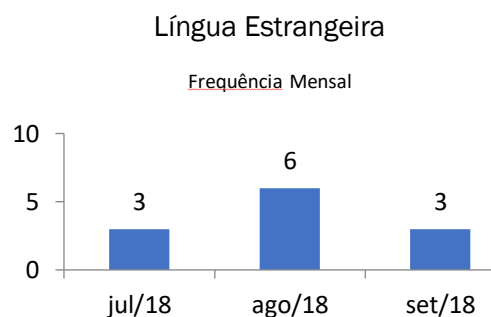
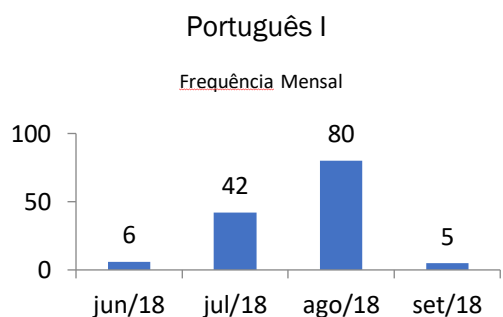
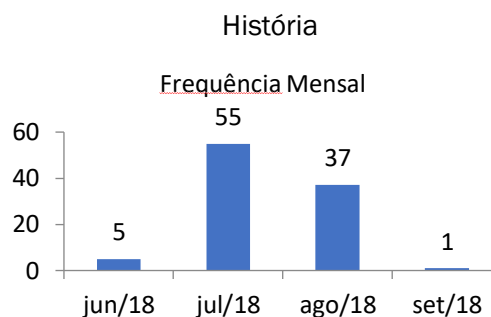
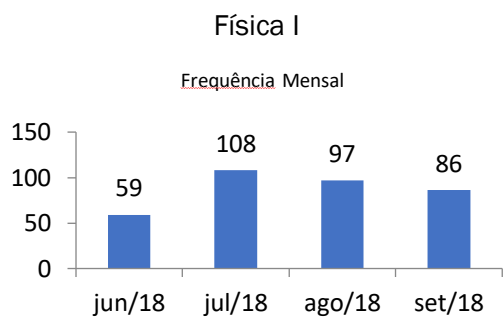
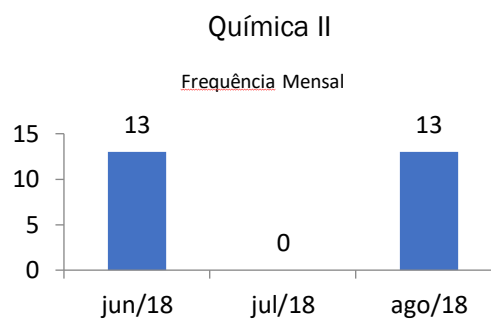
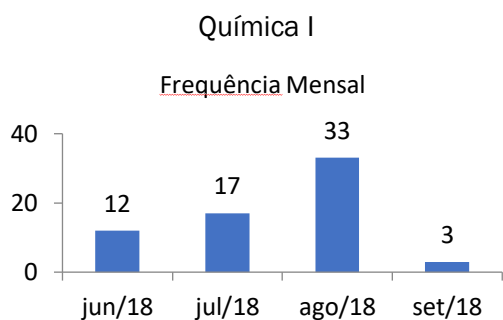
	Desenho Técnico	01
Mineração	Tratamento dos Minérios	02
	Topografia	02
	Mineralogia	01
	Desenho Técnico	01
Automação Industrial	Eletroeletrônica	01
	Linguagem de Programação	01
	Eletrônica de Digital I e II	02
Administração	Matemática Financeira	01
Edificações	Autocad	02
	Desenho Técnico	01
	Estabilidade das Construções	01
	Tecnologia das Construções	01
	Instalações Hidrossanitárias	01
Total		23

Quadro 2 — Disciplinas das Áreas Técnicas por curso e número de monitores. Fonte: dados de pesquisa.

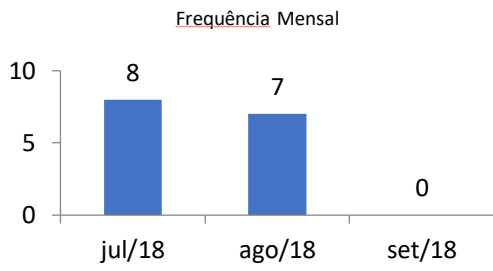
A Instrução Normativa nº 3 de abril de 2019 prevê ainda a monitoria voluntária que possui os mesmos trâmites da monitoria remunerada. Os dados revelam que o Programa recebeu em 2018, dois monitores voluntários, o que fortalece ainda mais o Programa e incentiva a participação de alunos candidatos a participarem do processo seletivo e aqueles que se interessam em participar pelo projeto em si. Revelam ainda o interesse e comprometimento dos alunos monitores em participar de programas oferecidos pela Instituição quando se observa a procura por datas de inscrições e perguntas pertinentes ao Programa.

No que se refere a procura pelas monitorias os dados revelados estão nos gráficos a seguir:

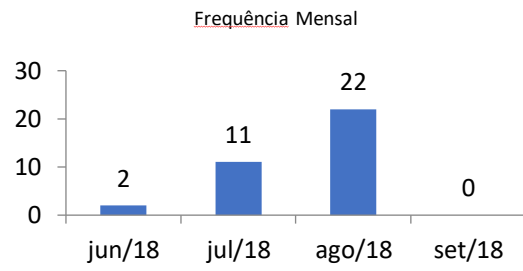




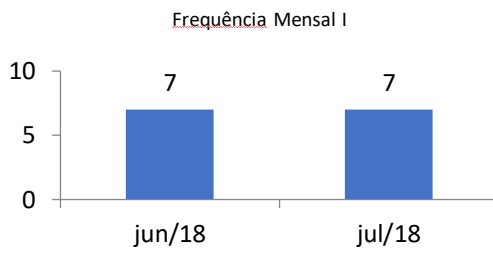
Sociologia



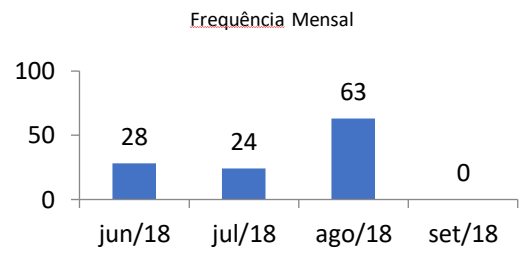
Eletroeletrônica



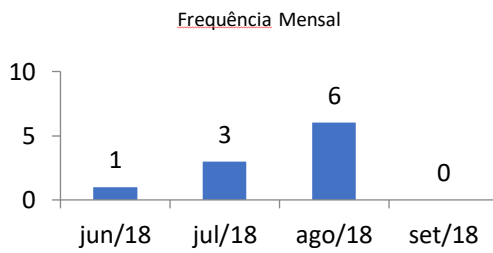
Tratamento dos Minérios I e II



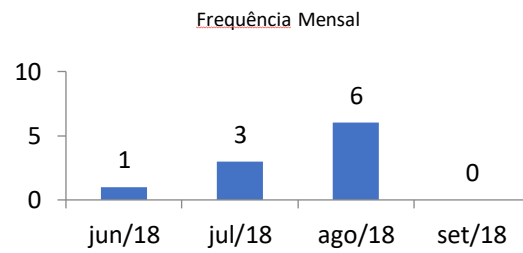
Autocad



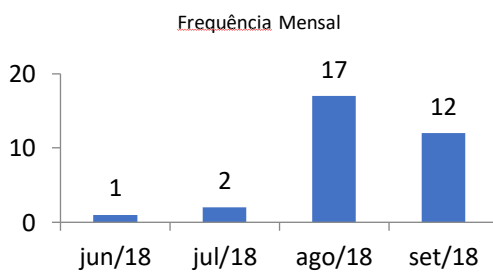
Linguagem de Programação



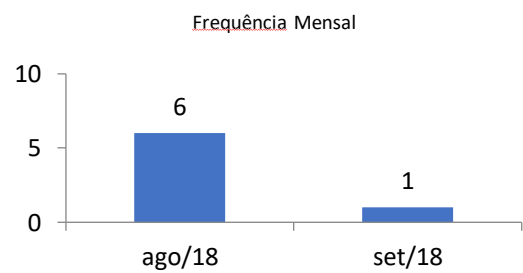
Desenho Tec. Metalurgia

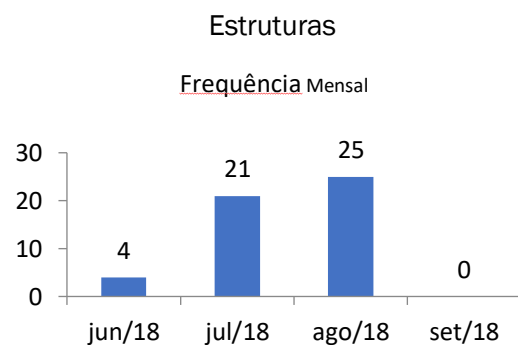
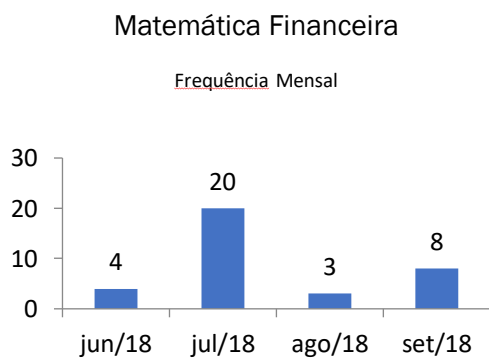
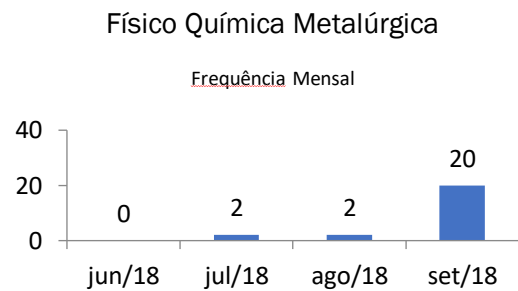
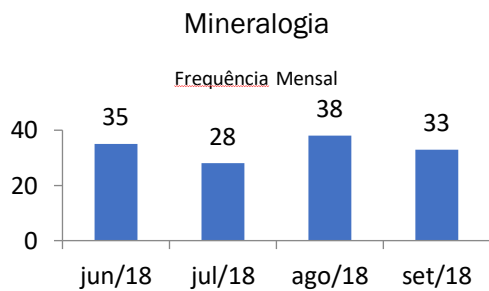
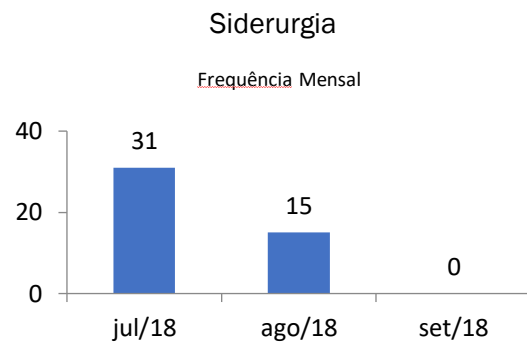
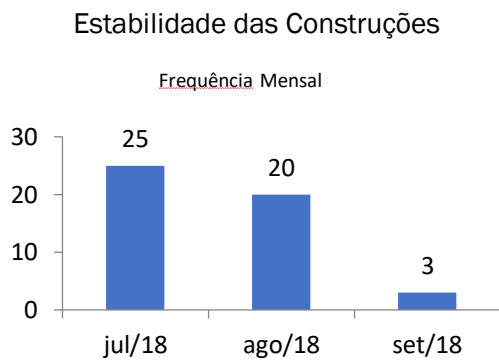
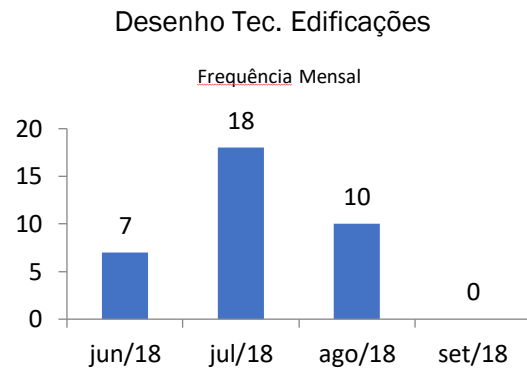
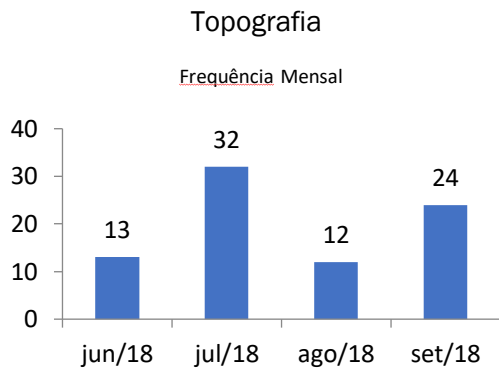


Eletrônica Digital I e II



Tecnologia Mineral





Os gráficos acima mostram a frequência dos alunos nos períodos entre os meses junho a setembro do ano de 2018, tendo em vista a reunião de avaliação junto aos professores orientados. Os dados revelam que há uma procura alta nas monitorias no mês de junho, devido a introdução de novos conteúdos para a segunda etapa letiva, desenvolvimento do

mesmo e em setembro provas de encerramento e recuperação da mesma etapa letiva conforme calendário vigente em 2018.

Observa-se uma grande procura nas disciplinas das áreas exatas bem como das disciplinas das áreas técnicas que são novidades para os alunos de 1ª série. Não obstante, os dados demonstram alta procura nas monitorias das disciplinas da área de humanas. Os dados ainda revelam que, em meses que antecedem as provas, as monitorias das disciplinas técnicas apresenta aumento considerável na procura.

Avaliação do programa sob os olhares de alguns alunos monitores, alunos e professores orientadores

Alunos Monitores

Ser monitora foi uma grande oportunidade! Poder compartilhar o conhecimento é incrível, não tive nenhuma dificuldade. O programa é essencial na vida de um estudante, poder tirar dúvidas e ter um auxílio com o entendimento da matéria, proporciona uma melhor absorção do conteúdo estudado e conseqüentemente boas notas. (Monitor 1)

A minha experiência como monitor foi muito positiva. Por meio dela, eu vejo que estou melhorando/aprimorando minha relação com outras pessoas, como por exemplo, a comunicação e interação com elas. É uma atividade muito gratificante, pois consigo ajudar as pessoas que possuem alguma dificuldade na matéria. Trata-se também de uma oportunidade para aprender e reforçar ainda mais o meu conhecimento sobre a disciplina. Não vejo nenhum ponto negativo que me desagrade no programa, o que reforça ainda mais a minha percepção do aspecto positivo do mesmo. (Monitor 2)

As aulas de monitoria é uma extensão dos aprendizados com os professores que acontecem na sala de aula. É importante mencionar que nem todas as dúvidas são possíveis de serem retiradas com o professor porque na hora do estudo individual aparecem por si só. O programa entra com o intuito de solucionar parte desses dilemas, porém não é muito valorizado por muitos alunos. No decorrer do ano, os poucos alunos interessados em ajuda, só procuram a monitoria em vésperas de provas com o pensamento de que irá aprender toda a matéria. Isso só dificulta o trabalho do monitor que está todos os dias trabalhando e fica sobrecarregado em um dia. (Monitor 3)

Alunos participantes do Programa Monitoria frequentes

O Programa do *campus*, é uma iniciativa muito legal! Fui várias vezes, quando fico sem conseguir resolver algum exercício. Foi uma experiência muito agradável que me ajudou no entendimento das matérias com os alunos me auxiliando (...) O programa do Instituto é uma ação de extrema importância, pois ajuda no aprendizado do aluno especialmente em dias de prova. (Aluno 1)

As poucas vezes que fui na monitoria gostei de como o monitor ensinava e me senti confortável em tirar minhas dúvidas. O único problema que o monitor não conseguia tirar algumas dúvidas. (Aluno 2)

Todas as vezes que fui na monitoria, todas as dúvidas foram sanadas e aprendi completamente a matéria e me sai bem nas provas. (Aluno 3)

Professores Orientadores

é extremamente necessário o monitor junto aos alunos. Vejo como um acesso mais fácil às dúvidas. Os monitores cumprem seus horários satisfatoriamente. Porém,

os monitores não procuram os professores; os monitores deveriam dar retorno aos professores sobre quais dúvidas acontecem com mais frequência”. (PO 1)

Já trabalhei com alguns anos sem monitoria e ministrar uma disciplina contando com o apoio desta faz muita diferença, tanto para o professor, quanto para os alunos.

Os alunos se mostram mais tranquilos quando informados que podem contar com a ajuda do(a) monitor(a), principalmente, por se tratar de mais uma oportunidade para sanarem as dúvidas, diariamente, e pela possibilidade da troca de experiência com um(a) colega de curso. Isto possibilita que o monitor nos dê um feedback da percepção dos alunos e, obtemos assim, mais uma ferramenta importante para o planejamento didático da disciplina. Por outro lado, o número de aulas e atividades, dificultam a participação dos alunos na monitoria, sendo mais efetiva próximo aos períodos de atividades avaliativas, necessitando de um bom planejamento quanto a ocorrência de tais atividades. Por fim, para se obter boas contribuições para a disciplina, é preciso trabalhar em parceria constante com o monitor(a), dosando suas atividades e não nos esquecendo que o(a) monitor(a) também é aluno(a) tendo, portanto, limitações de tempo e de conhecimento. (PO 2)

A monitoria cumpre, ao meu ver, três funções, distintas conquanto complementares, muito importantes. A primeira, o acompanhamento e a preparação dos alunos em período extraclasse nas disciplinas em que os discentes encontram maiores dificuldades. A segunda, a possibilidade de avançar sobre alguns pontos dos debates que a rotina da sala de aula não permite (exibindo filmes, trabalhando outros textos e assim por diante). Por fim, e muito especialmente, por qualificar de forma muito pronunciada o estudo dos monitores envolvidos nas disciplinas em que atuam. Além disso, como no meu caso, permite a produção de conteúdo paralelo ao da sala de aula, como nosso blog de história, cujo material publicado é selecionado, escrito e editado pelos monitores. (PO 3)

A monitoria é uma atividade de apoio pedagógico que pode possibilitar ao monitor um aprofundamento no conteúdo da disciplina escolhida. Além disso, entende-se que o monitor desempenha um papel como agente ativo e coparticipativo no processo de ensino e aprendizagem de seus colegas. A atividade de monitoria, para o aluno que procura, pode ser muito significativa. Pelo fato de um determinado assunto ser abordado e explicado por um interlocutor de uma idade próxima e que vive os mesmos desafios, a compreensão de um determinado assunto pode ser facilitada e, conseqüentemente, assimilado. Além disso, pode-se destacar que a monitoria ultrapassa o sentido de um simples acompanhamento, possibilitando constatar sistematicamente o processo de desenvolvimento do aluno.

Particularmente, para os cursos técnicos integrados no *campus* Ouro Preto, a participação dos alunos no programa de monitoria poderia ser mais efetiva. É possível que isso ocorra devido à alta carga horária de aulas. (PO 4)

A procura dos alunos em geral pelos monitores é elevada, e a procura dos alunos pelas vagas de monitoria, também é elevada. Os monitores de outras disciplinas também são utilizados não somente como auxiliares para se resolver listas de exercício, mas como membros ativos no processo de ensino e aprendizagem. Assim os monitores se sentem motivados, passam essa motivação aos alunos e contribuem de diversas maneiras para os alunos do curso, assim como são beneficiados por essa experiência didática. (PO 5)

Em síntese, foram observados depoimentos referentes à importância do Programa Monitoria, o IFMG *campus* Ouro Preto. No ponto de vista dos alunos, fica evidente que a parceria nos estudos, a resolução de exercícios, o tira dúvidas contribui para um melhor rendimento nas provas. Por outro lado, a monitoria ressalta que muitos alunos deixam para frequentar a monitoria em véspera de prova, não demonstrando o entendimento de que a aprendizagem é um processo. Desta forma, pode-se supor que os monitores fiquem mais cansados nos

dias que antecedem as provas, pois os mesmos também fazem suas avaliações. Já na fala da professora orientadora, observa-se uma preocupação com a carga horária diárias dos alunos monitores, o que se pode observar a partir da infrequência de muitos alunos, que também pode estar relacionada a esta questão.

Por outro lado, fica evidente na fala dos professores orientadores, a relevância do Programa e reforçam a necessidades do acompanhamento dos monitores. Sendo assim, os registros dos encontros semanais com os professores constituem um importante instrumento de avaliação permanente do desempenho dos monitores para sugerir mudanças para a melhoria do processo monitorial.

Outro aspecto importante a ser destacado na fala dos monitores é que o Programa possibilita a oportunidade para aprender ainda mais sobre a disciplina, o que demonstra uma preocupação em se preparar para as atividades a serem desenvolvidas na monitoria. Os depoimentos mostram ainda que a monitoria proporciona conhecer novas pessoas por meio da comunicação e interação entre os pares.

Considerações finais

Os registros das avaliações dos alunos-monitores, alunos e professores orientadores constituem um importante instrumento para sugerir mudanças para melhoria e qualidade do Programa Monitoria. Considera-se ainda que o efeito do Programa Monitoria extrapola a resolução de listas de exercícios, o tira-dúvidas, uma vez que transforma esse espaço de aprendizagem em um espaço de coletividade e ajuda mútua entre os pares. O programa possibilita uma visão por parte dos monitores da responsabilidade e comprometimento do desenvolvimento do processo ensino aprendizagem.

Na percepção dos envolvidos no Programa, predomina o entendimento de que o processo ensino aprendizagem se configura como dinâmico, dialético e permeado por vivências construídas a partir da premissa de que todos têm algo a ensinar enquanto aprende. Desta forma, evidenciou-se mediante falas dos monitores e monitorados, um sentimento positivo com a experiência coletiva, o que mostra que o programa monitoria contribui como ferramenta importante de intervenção pedagógica com resultados positivos no processo ensino-aprendizagem.

Referências bibliográficas

FREIRE, Paulo. *Pedagogia da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. 25 ed. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

IFMG. *Edital N° 024/2019*. Processo de Seleção de Monitores para os Cursos Técnicos do IFMG, 2019.

IFMG. [Normativa nº 3, de 03 de abril de 2019](#). IFMG, 2019. Acesso em: 05 jul. 2019.

VYGOTSKY, L. *A formação da mente*. São Paulo: Martins Fontes, 2003.